

Politika privatnosti – Oriental.com.hr

Naziv tvrtke: Salon po mom j.d.o.o.

Adresa: Bana Jelačića 6, Dugi Rat

OIB: 64291555671

Kontakt: info@oriental.com.hr

Ova Politika privatnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo i štitimo osobne podatke korisnika naše web stranice, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR, EU 2016/679).

Podaci koje prikupljamo

a) Rezervacije putem Fresha

- **Podaci koje korisnik unosi za rezervaciju termina:**
 - Ime i prezime
 - Email adresa
 - Kontakt telefon
 - Datum i vrijeme rezervacije
- **Upotreba podataka:** Podaci se koriste isključivo za obradu rezervacije i komunikaciju vezanu uz termin.

b) Kontakt forma za kupovinu poklon bonova

- **Podaci koje korisnik unosi:**
 - Ime i prezime darivatelja
 - Ime i prezime primatelja
 - Email primatelja
 - Kontakt telefon darivatelja
 - Izabrana vrijednost poklon bona
 - Dodatne napomene
- **Nakon što korisnik pošalje formu:**
 1. Prima se uplatnica za poklon bon s tim podacima na email vlasnika (tvrtke).
 2. Nakon uplate, poklon bon se šalje na email primatelja.

Svrha obrade: obrada rezervacija i kupovine poklon bonova.

Pravna osnova obrade

- Obrada je neophodna za izvršenje ugovora (rezervacija ili kupovina poklon bona) – čl. 6.1.b GDPR.

- Obrada osobnih podataka u kontakt formi je samo u svrhu izvršenja usluge i ne koristi se za marketing bez privole.
-

Rok čuvanja podataka

- Podaci prikupljeni putem kontakt forme ili Fresha čuvaju se samo dok je to potrebno za svrhu zbog koje su prikupljeni, uobičajeni rok: najdulje 1 godina od zadnje komunikacije ili izvršene transakcije.
 - Nakon isteka roka, podaci se brišu ili anonimiziraju.
 - Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje svojih podataka prije isteka roka.
-

Sigurnost podataka

Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo spriječili neovlašten pristup, izmjenu, gubitak ili zlorabu podataka. To uključuje:

- SSL enkripciju komunikacije između korisnika i web stranice
- Kontrolirani pristup sustavima (Fresha i email sustava)
- Redovito ažuriranje sigurnosnih postavki
- Internu proceduru i pristup ovlaštenim osobama, kada je primjenjivo

Napomena: iako trenutno nema širokog osoblja, svi podaci se obrađuju sigurno kroz Fresha i email sustav tvrtke.

Prava korisnika

Korisnici imaju prava prema GDPR-u, uključujući:

1. **Pristup podacima (čl. 15 GDPR)** – zatražiti uvid u sve podatke koje imamo o vama
2. **Ispravak podataka (čl. 16 GDPR)** – ispraviti netočne ili nepotpune podatke
3. **Brisanje (“pravo na zaborav”) (čl. 17 GDPR)**
4. **Ograničenje obrade (čl. 18 GDPR)** – privremeno zaustavljanje korištenja podataka
5. **Prenosivost podataka (čl. 20 GDPR)** – primanje podataka u strukturiranom formatu
6. **Prigovor na obradu (čl. 21 GDPR)** – npr. marketing
7. **Povlačenje privole u bilo kojem trenutku (čl. 7 st. 3 GDPR)** – bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja

Kako ostvariti prava: putem e-maila na info@oriental.com.hr

Za svaki zahtjev odgovaramo u zakonskom roku od 30 dana.

Kolačići

- Web stranica ne koristi kolačiće za marketing ili analitiku.
 - Fresha i sustav web stranice mogu postaviti strogo nužne tehničke kolačiće za funkcioniranje rezervacija i kontakt forme.
 - Privola korisnika nije potrebna za tehničke kolačiće.
-

Dijeljenje podataka s trećim stranama

- Podaci se ne dijele s trećim stranama osim:
 - Fresha (za obradu rezervacija)
 - Slanje uplatnica i poklon bonova putem email sustava
 - Svi treći subjekti posluju kao izvršitelji obrade pod GDPR ugovorom.
-

Kontakt

Za sva pitanja o privatnosti, zahtjevima za brisanjem, ispravkom ili ograničenjem obrade, kontaktirajte nas na:

Email: info@oriental.com.hr

Ako smatrate da nismo poštovali vaša prava prema GDPR-u, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP): <https://azop.hr>

Privacy Policy – Oriental.com.hr

Company name: Salon po mom j.d.o.o.

Address: Bana Jelačića 6, Dugi Rat

OIB: 64291555671

Contact: info@oriental.com.hr

This Privacy Policy describes how we collect, use, and protect personal data of users of our website in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR, EU 2016/679).

Data we collect

a) Reservations via Fresha

- **Data entered for booking appointments:**
 - Full name
 - Email address
 - Contact phone number
 - Date and time of reservation

- **Use of data:** Data is used only to process the reservation and communicate regarding the appointment.

b) Contact form for gift card purchases

- **Data entered by users:**
 - Full name of purchaser
 - Full name of recipient
 - Recipient's email
 - Purchaser's contact phone
 - Selected gift card value
 - Additional notes
- **After submission:**
 1. Payment receipt with data is sent to the company email.
 2. After payment, the gift card is sent to the recipient's email.

Purpose of processing: handling reservations and gift card purchases.

Legal basis for processing

- Processing is necessary to perform a contract (reservation or gift card purchase) – Art. 6.1.b GDPR.
 - Personal data from the contact form is used only to provide the service and not for marketing without consent.
-

Data retention

- Data collected via the contact form or Fresha is kept only as long as necessary for the purpose for which it was collected, typically: maximum 1 year from last communication or transaction.
 - After this period, data is deleted or anonymized.
 - Users can request deletion of their data at any time before this period expires.
-

Data security

We take technical and organizational measures to prevent unauthorized access, modification, loss, or misuse of data, including:

- SSL encryption for website communication
- Controlled access to systems (Fresha and email)
- Regular updating of security settings
- Internal procedures and access limited to authorized personnel, when applicable

Note: Even though there is currently no broad staff, all data is processed securely through Fresha and the company email system.

User rights

Users have rights under GDPR, including:

1. **Access (Art. 15 GDPR)** – request to see all personal data we hold
2. **Rectification (Art. 16 GDPR)** – correct inaccurate or incomplete data
3. **Erasure (“right to be forgotten”) (Art. 17 GDPR)**
4. **Restriction of processing (Art. 18 GDPR)** – temporarily stop using data
5. **Data portability (Art. 20 GDPR)** – receive data in a structured format
6. **Objection (Art. 21 GDPR)** – e.g., marketing
7. **Withdrawal of consent at any time (Art. 7.3 GDPR)** – without affecting the lawfulness of processing before withdrawal

How to exercise your rights: email info@oriental.com.hr

We respond to all requests within the statutory period of 30 days.

Cookies

- The website does not use cookies for marketing or analytics.
 - Fresha and the website system may set strictly necessary technical cookies for reservation and contact form functionality.
 - User consent is not required for technical cookies.
-

Sharing data with third parties

- Data is not shared with third parties except for:
 - Fresha (reservation processing)
 - Sending payment receipts and gift cards via email system
 - All third parties act as data processors under GDPR agreements.
-

Contact

For privacy questions, deletion, rectification, or restriction requests, contact:

Email: info@oriental.com.hr

If you believe we have not respected your GDPR rights, you have the right to file a complaint with the Croatian Personal Data Protection Agency (AZOP): <https://azop.hr>